



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.rd4.nl

Opdrachtgever: Reinigingsdiensten Rd4

Website: www.rd4.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 01 december 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Reinigingsdiensten Rd4, aanbieder van de website www.rd4.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Reinigingsdiensten Rd4) en de datum van het rapport (01 december 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Reinigingsdiensten Rd4
Onderzochte websites:	www.rd4.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	01 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.rd4.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op externe websites
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 26 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 120
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat PRO DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.rd4.nl is afgerond op 01 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

De website bevat een goede structurele opbouw waardoor diverse vaste problemen op het gebied van digitale toegankelijkheid niet van toepassing kan zijn. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er toch een aantal problemen gevonden op het gebied van linkdoelen, kleuren en toetsenbordfunctionaliteit. Ook zijn er veel afbeeldingen met geen of incorrecte alternatieve teksten en zijn er problemen met de leesvolgorde in het onderzochte .pdf-bestand.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	5 / 11	7 / 20
Bedienbaar	6 / 14	1 / 3	7 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	11 / 30	11 / 20	22 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Afbeeldingen dienen een alt-attribuut of alternatieve tekst te ontvangen om gebruikers van hulpsoftware, vaak met beperkingen, dezelfde informatie te bieden als mensen zonder beperkingen. Een alt-attribuut dient ingevuld te zijn als het gaat om een informatieve afbeelding en een alt-attribuut dient leeg te blijven als de afbeelding decoratief is. Indien een afbeelding een achtergrondaafbeelding is, hoeft deze niet als `<img>` element te worden opgebouwd en als een afbeelding een `<svg>` element is dan kan deze verborgen worden met een aria-hidden attribuut of een `<title>` element bevatten waarin de alternatieve tekst beschikbaar is. Alle visuele informatie dient door middel van nabijgelegen teksten of alternatieve tekst aangeduid te worden. Alleen zo kan iedereen de informatie van een afbeelding ontvangen.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksboven in het scherm het logo van Rd4. De alternatieve tekst van het logo is "logo Rd4". Ook al is dit inderdaad een logo van rd4, staat er bij deze variant een extra stuk informatie, namelijk "25 jaar". Deze visuele tekst is momenteel niet beschikbaar in de alternatieve tekst, wat wel noodzakelijk is. Dit logo dient tevens als een link naar de homepage. Ook dit linkdoel dient duidelijk te worden gemaakt in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Op de mobiele weergave van alle pagina's bevindt zich bovenaan het scherm een wolk-icoon met daaronder de tekst "Contact". De afbeelding is aanvullend op de tekst "contact" in dezelfde link en bevat de alternatieve tekst "contact". Nu wordt tweemaal contact aangetoond bij gebruikers van hulpsoftware terwijl dit onnodig is. De afbeelding kan beter een lege alternatieve tekst bevatten.

Op alle pagina's bevindt zich op de mobiele variant van de website rechtsboven in het scherm een hamburger-icoon. Zodra deze aangeklikt wordt verschijnt een knop rechtsboven in het scherm met een kruis-icoon als enige aanduiding. Dit kruis-icoon is een achtergrondaafbeelding en de knop heeft geen linktekst. Aangezien het icoon de enige aanduiding is van de

functionaliteit van deze knop, dient deze afbeelding een alternatieve tekst te ontvangen dat aangeeft "menu sluiten" of iets in die richting. Als de knop zelf een duidelijke naam krijgt, dan is dit ook voldoende en hoeft de afbeelding geen alternatieve tekst te ontvangen. Hetzelfde probleem bevindt zich ook op het pijltje naar links, linksboven in het scherm. Deze heeft ook geen tekstuele aanduidingen ontvangen.

Op alle pagina's bevindt zich op de mobiele variant van de website rechtsboven in het scherm een hamburger-icoon. Zodra deze aangeklikt wordt verschijnt een scherm met onderaan een link met de tekst "Mijn Rd4". Het icoon van een poppetje dat hiernaast staat heeft geen alt-attribuut, dit is wel noodzakelijk. Deze hoeft geen alternatieve tekst te ontvangen in het alt-attribuut.

Op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat een afbeelding in de header. Deze afbeelding heeft ook geen alt-attribuut, wat wel noodzakelijk is. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, ook bijvoorbeeld bij de eerste afbeelding op de pagina <https://rd4.nl/contact/locaties>. Een alt-attribuut mag leeg zijn om een afbeelding als decoratief te markeren, maar dient ten alle tijden aanwezig te zijn in een `<img>` element.

Eenzelfde soort probleem komt ook voor bij alle afbeeldingen van inzamelmiddelen op <https://rd4.nl/inzamelmiddelen>. Deze afbeeldingen hebben elk geen alt-attribuut, evenals de iconen op <https://rd4.nl/over-rd4>.

Onder de headerafbeelding op de pagina <https://www.rd4.nl/> staan iconen met daarbij tekst. Deze gehele blokken zijn klikbaar. De iconen hebben dezelfde alternatieve tekst als de titel van het blok. Hulpsoftware presenteert nu tweemaal dezelfde informatie aan de gebruiker. De eerste afbeelding is geen afbeelding van "Bekijk jouw afvalkalender 2023" en hoeft in dat geval ook geen alternatieve tekst te krijgen, maar wel een leeg alt-attribuut zodat hulpsoftware weet dat het de afbeelding kan negeren.

Hetzelfde soort probleem ontstaat ook bij de `<svg>` elementen op <https://rd4.nl/afvalscheidingswijzer>. Deze hebben elk een `<title>` element ontvangen, wat de juiste manier is om een alternatieve tekst toe te voegen aan een `<svg>` element, maar hierin staat nogmaals de zichtbare tekst die er naast staat. Dit is onnodig.

Onder de iconen op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat een grote afbeelding met daarin de tekst "Dit jaar vieren we feest! 25 jaar". De alternatieve tekst van deze afbeelding is "25 jaar homepage afbeelding". De gebruiker weet al dat het gaat om de homepage, want hij bevindt zich op de homepage en weet dat het gaat om een afbeelding aangezien hulpsoftware hem dit presenteert. Dit betekent dat deze twee woorden overbodig zijn. De visuele tekst "Dit jaar vieren we feest!" wordt in dit geval niet meegeleverd in de alternatieve tekst terwijl dit juist wel nodig is. Om ook te voldoen aan succrecriterium 1.4.5 kan de tekst "Dit jaar vieren we feest!" het beste als HTML element op de afbeelding worden gezet. De "25 jaar" is een sjabloon dat ook wordt gebruikt in het logo; daarbij is een alternatieve tekst noodzakelijk. Dit probleem komt op meerdere plekken voor.

Onder de afbeelding met de tekst "Dit jaar vieren we feest! 25 jaar" op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat een afbeelding van een vrouw met een oranje trui die bezig is met een speelgoedauto. De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Rd4 kringloopshop heerlen web LR 03". De woorden web, LR en 03 zijn niet goed voor een alternatieve tekst en kunnen alleen problemen veroorzaken bij het begrijpen van een afbeelding. Daarnaast is de foto wellicht

genomen in een Rd4 kringloopshop uit Heerlen, maar dit is niet wat de afbeelding presenteert. Het is daarom noodzakelijk om ook deze afbeelding beter te beschrijven of decoratief te maken door de tekst uit het alt-attribuut te verwijderen. Dit probleem komt op meerdere plekken voor.

Op de pagina <https://www.rd4.nl> bevindt zich een nieuwsoverzicht. De middelste afbeelding in dit overzicht bij het artikel "Harde wind voorspeld" heeft een adobe stock afbeelding met daarbij de bijbehorende alternatieve tekst "Adobe Stock 178821664". Dit is geen beschrijvende alternatieve tekst. Deze afbeeldingen kunnen ook beter worden gezien als decoratief en hebben dan geen tekstalternatief nodig.

Hetzelfde probleem komt ook voor op andere pagina's en direct onder dit nieuws element bij de "Slim bezig tips", waar de eerste afbeelding de alternatieve tekst "Tip1" bevat, de tweede ook een adobe identificatienummer, etc. Let goed op dat afbeeldingen altijd een juiste alternatieve tekst hebben. Verder is het aangeraden om voor overzichtselementen achtergrondafbeeldingen of lege alternatieve teksten te hebben zodat de focus op de tekstuele content blijft. Dit probleem komt vaker voor op de website waaronder bij de overzichtsblokken op <https://rd4.nl/actueel>.

Op de pagina <https://rd4.nl/milieupas> staat een voorbeeld van de Milieupas. Dit is informatief en kan het beste de alternatieve tekst "Voorbeeld mileupas" of iets in die richting ontvangen.

De alternatieve tekst voor de QR codes op <https://rd4.nl/milieu-app> is bijna correct. Er dient alleen nog te worden aangegeven dat het hier gaat om een QR code zodat men begrijpt deze links ook te kunnen scannen.

Alle onderzochte pagina's hebben bovenaan een `<svg>` element staan dat een icoon van een cirkel met daarin een poppetje presenteert. Een `<svg>` element dient altijd een `<title>` element te bevatten of verborgen te zijn met een aria-hidden attribuut. Er bevinden zich nog meer `<svg>` elementen in dezelfde balk met dezelfde problematiek.

Ook op diverse pagina's komen `<svg>` elementen voor zonder alternatieve beschrijving of een decoratieve markering. Een voorbeeld van een van deze iconen is het zoekicoon bij de zoekfunctie in de header op de pagina <https://www.rd4.nl/>.

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat een iframe element met daarin een video. Het iframe element heeft geen title attribuut waarin wordt aangegeven dat het gaat om een video en wat het onderwerp van de video is. Dit is wel noodzakelijk. Er staat ook een video op <https://rd4.nl/kringloop> die hetzelfde probleem ondervindt.

Op de pagina <https://rd4.nl/kringloopshops> staat een kaartweergave dat enkel de alternatieve tekst "map" heeft ontvangen. Dit is onvoldoende informatie. Het is belangrijk om ook aan te geven waar de map van is.

Het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf bevat afbeeldingen zonder alternatieve teksten. Deze afbeeldingen zijn ook niet aangeduid als decoratief. De afbeeldingen kunnen nu niet goed aangetoond worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat een video. Er is geen hard-branded ondertiteling beschikbaar waardoor de automatische ondertiteling van Youtube dient te worden gebruikt. In de eerste tien seconden van de video neemt de collega Rachèl de telefoon op en zegt: "Goedemorgen Rd4 reinigingsdienst, u spreekt met Rachèl". De ondertiteling is: "Goedemorgen r34 reinigingsdienst spreekt met Rachel". Zoals het zojuist beschreven voorbeeld is de ondertiteling niet gelijk aan wat er wordt gesproken in de video. Het is noodzakelijk dat de ondertiteling gelijk is aan wat er wordt gezegd zodat iedereen dezelfde informatie kan ontvangen, zowel de visuele bezoeker als de auditieve.

Het volgende is niet fout, want er wordt niet gesproken, maar is wel aangeraden:

De video op <https://rd4.nl/kringloop> toont vierende medewerkers van Rd4. Er wordt geen woord in gesproken maar wel muziek afgespeeld. Om gebruikers enige aanvulling te geven van wat er

zich afspeelt zonder tekst, is het wellicht een aanrader om aan te geven in de ondertiteling dat er muziek afspeelt zodra er muziek wordt afgespeeld. Ook gebruikers met een niet volledige auditieve beperking kunnen dan begrijpen dat de tekst die zij horen (van het liedje) onderdeel is van muziek en niet van een spreker.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat een video. Op het begin van de video wordt het logo van Rd4 weergegeven en op 0:17 verschijnt de naam van de spreker Etiënne. Zo verschijnt er nog een aantal keer visuele informatie tijdens de video en het sluit af met de visuele tekst: "Rd4, als je slim bent, kom je bij Rd4 werken: werkenbij.rd4.nl". De hiervoor genoemde visuele teksten zijn enkel visueel en worden niet door middel van alternatieve manier aantoonbaar gemaakt. Websitebezoekers met een visuele beperking kunnen deze informatie niet of slecht zien. Het is daarom noodzakelijk om een transcript of audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Ook bij de video op <https://rd4.nl/kringloop> dient een alternatieve manier te worden aangeboden voor de visuele presentatie. Tijdens de video verandert de locatie zo nu en dan, dit is iets wat wel meegegeven kan worden aan de alternatieve informatie. Daarnaast verschijnt op het einde van de video de visuele tekst "20 jaar RD4U". Deze informatie is cruciaal om mede te delen.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat een video. Op het begin van de video wordt het logo van Rd4 weergegeven en op 0:17 verschijnt de naam van de spreker Etiënne. Zo verschijnt er nog een aantal keer visuele informatie tijdens de video en het sluit af met de visuele tekst: "Rd4, als je slim bent, kom je bij Rd4 werken: werkenbij.rd4.nl". De hiervoor genoemde visuele teksten zijn enkel visueel en worden niet door middel van alternatieve manier aantoonbaar gemaakt. Websitebezoekers met een visuele beperking kunnen deze informatie niet of slecht zien. Het is daarom noodzakelijk om een audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Ook bij de video op <https://rd4.nl/kringloop> dient een alternatieve manier te worden aangeboden voor de visuele presentatie. Tijdens de video verandert de locatie zo nu en dan, dit is iets wat wel meegegeven kan worden aan de alternatieve informatie. Daarnaast verschijnt op het einde van de video de visuele tekst "20 jaar RD4U". Deze informatie is cruciaal om mede te delen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popup venster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Het invoerveld voor de postcode bestaat nu uit losse invoervelden zonder een bijbehorend label-element of attribuut. De relatie tussen "postcode" en de invoervelden is nu niet duidelijk. Dit is ook het geval bij de postcode en gemeente velden op <https://www.rd4.nl/afvalstoffenheffing>.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. De koptekst "Fijn dat je er bent, ook wij gebruiken cookies" leiden de tekst dat daaronder staat in. Dit betekent dat deze koptekst daadwerkelijk een koptekst is waardoor deze ook als koptekst dient te zijn opgemaakt. Momenteel is dit een simpel `<div>` element.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenscherm. Dit scherm levert lichtknoppen aan. Deze lichtknoppen zijn officieel invoervelden met het type checkbox. Deze checkboxes behoren tot een groep. Groepen aan checkboxes dienen een bijbehorend en omringend `<fieldset>` element te bevatten met daarin een `<legend>` om de fieldset een naam te geven, dit is nu niet het geval.

Op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat een zoekfunctie in de header van de website. Deze zoekfunctie vertoont automatisch een lijst met links zodra een zoekopdracht wordt ingevoerd. De links die worden vertoond zijn geen `<a>` elementen, waardoor de links, die wel direct aanklikbaar zijn, niet worden aangetoond als links. Het is nu onverwachts dat een gebruiker naar de bijbehorende link gaat door op de tabtoets te drukken.

Bovenaan iedere pagina bevindt zich een selectbox waarin een gemeente kan worden geselecteerd. Dit element heeft geen label attribuut of element.

Op diverse pagina's zoals <https://www.rd4.nl/> en <https://rd4.nl/contact/locaties> staan overzichtsblokken. Iedere koptekst van de overzichtsblokken hebben geen onderliggende tekst. Dit zijn namelijk links naar artikelen waar de onderliggende tekst zich pas bevindt. Deze titels zijn eigenlijk geen kopteksten en dienen simpelweg opgemaakt te worden met een `<p>` element.

Wat wel belangrijk is, is dat op pagina's met overzichtsblokken, zoals ook de pagina <https://rd4.nl/actueel>, een juiste volgorde hebben van kop en bijbehorende tekst. Zo wordt momenteel eerst de afbeelding en datum weergegeven, waarna pas de titel van de link. Het is noodzakelijk om te beginnen met de titel, waarna aanvullende informatie kan worden vertoond. Dit kan bijvoorbeeld door een aria-label toe te voegen aan het linkelement met daarin de titel. Vervolgens kan de titel een aria-hidden attribuut ontvangen zodat de titel niet dubbel aantoonbaar wordt gemaakt. Ook kan met css de weergegeven volgorde worden aangepast zodat de titel vooraan kan worden geplaatst in de code.

Op diverse pagina's, zoals op de pagina <https://www.rd4.nl> staat onderaan de pagina een footer. Iedere koptekst in de footer is opgesteld als een koptekst 3 element `<h3>`. Een pagina heeft een structuur in kopteksten waarbij een lagere koptekst onderdeel is van de koptekst daarboven. Op de homepage zijn de kopteksten "Neem contact op", "inwoners" etc, nu onderdeel van het koptekst 2 element daarboven met de tekst "Slim bezig tips". Deze onderdelen zijn niet onderdeel van de tips, maar van de webpagina zelf waardoor deze kopteksten beter `<h2>` kunnen worden gemaakt.

Op de pagina <https://rd4.nl/contact/locaties> staan kopteksten, opgesteld met `<strong>` elementen. `<strong>` elementen hebben het doel om te benadrukken en zijn niet geschikt voor koppen. De kopteksten Postadres, Bezoekadres, Openingstijden, etc. dienen geen `<strong>` elementen te zijn, maar heading elementen zoals `<h2>`. Dit komt ook voor op andere pagina's zoals bij de koptekst "Wat niet?" op de pagina <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum/tarieven>

Een T: of een E: levert niet de juiste informatie wanneer het gaat om een aanduiding dat het gaat over een telefoonnummer of e-mailadres. Op de pagina <https://rd4.nl/contact/locaties> staan op diverse plekken deze letters beschreven. Een icoon met een alternatieve beschrijving of geen alternatieve beschrijving levert voldoende informatie. Dit komt omdat de twee soorten links in de code al meegekregen hebben dat het gaat om een link naar een telefoonnummer of e-mailadres. Indien de enkele letter toch gewenst is is het aangeraden om gebruik te maken van het `<abbr>` attribuut, waarin de volledig uitgeschreven versie van de afkorting kan worden meegegeven.

Op de pagina <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum/tarieven> staat een tabelweergave. De tabelweergave bevat een rij met daarin kopcellen, wat goed is. Echter is de eerste kolom ook een lijst met aanduidende onderdelen, aangezien de informatie van de rest van de tabel behoort bij het soort afvalstroom dat aangegeven staat. Daarom is het noodzakelijk dat ook de eerste kolom opgebouwd wordt met kopcellen. Dit is ook het geval op de pagina <https://rd4.nl/afvalstoffenheffing/beekdaelen>

Op de pagina <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum> staat een tekst "Let op:". Deze tekst is iets wat benadrukt dient te worden door een `<strong>` element. Dit is momenteel niet het geval.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bovenaan het scherm de navigatiebalk. Dropdown-items zijn momenteel opgesteld met standaard lijst-item elementen. De knoppen die een dropdown hebben indien de muis er overheen wordt bewogen, kunnen niet met het toetsenbord worden benaderd. Dit komt omdat deze knoppen `<button>` elementen dienen te zijn waardoor de functie beschikbaar blijft voor iedereen.

Op de pagina <https://rd4.nl/contact> staat een label met de tekst "Vink het vakje aan als je akkoord bent met de proclamer" Dit label is niet verbonden met een invoerveld.

Daarnaast staat op de pagina <https://rd4.nl/contact> ook asterisken om aan te duiden dat velden verplicht zijn. Er staat echter nergens op de pagina een asterisk met daarbij de informatie dat dit staat voor "Verplicht".

Op de pagina <https://rd4.nl/privacyverklaring> staat onder de hoofd content een uitgelicht blok met een tekst waarin wordt aangegeven op welke datum deze pagina voor het laatst is aangepast. Deze tekst is opgemaakt als een kop, maar er wordt geen nieuwe content mee ingeleid. Deze tekst dient dan ook niet in een heading element te staan; een **** element om de tekst te benadrukken is hier wel een geschikte keuze.

Op de pagina <https://rd4.nl/actueel> staat onder het overzicht van nieuwsartikelen een pagination met witte blokken, waar de huidige pagina in een blauw blok wordt aangegeven. Het blok van de huidige pagina is geen echte link en dient ook niet in een **<a>** element te worden geplaatst.

Het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf bevat problemen op het gebied van kopteksten van de tabelweergaven. Tabellen kunnen nu niet goed worden gezien door hulpsoftware.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. In het venster waar een gemeente kan worden geselecteerd staan er visueel 4 lijstitems onder elkaar, waarna 3 lijstitems tweemaal. De eerste lijst bevat echter ook maar 3 lijstitems, aangezien de 4e lijstitem pas kan worden benaderd na door alle 9 lijstitems heen te zijn genavigeerd met bijvoorbeeld het toetsenbord. Visueel lijkt het alsof eerst "Gemeente voerendaal" dient te komen, maar eigenlijk komt eerst "Gemeente Gulpen-Wittern" tevoorschijn. Dit kan problemen opleveren bij diverse bezoekers.

Het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf bevat problematiek in de tabvolgorde. Veel van de pagina's hebben onverwachte volgorden met visueel apart geplaatste teksten, maar een zeer duidelijk voorbeeld van een probleem in de leesvolgorde is de vijfde pagina van het bestand (pagina nummers 8 en 9) waar diverse tabellen worden getoond. In de leesvolgorde wordt begonnen met de eerste tabel links boven en verder in normale leesvolgorde door de drie tabellen. Pas na de tabel links onder komt de kop "Financiële positie" van het begin van de pagina met de inleidende tekst en het bijschrift van de tabellen. De visuele volgorde geeft

betekenis aan de tabellen, en dient dus ook zo aan hulpsoftware te worden overgedragen in de leesvolgorde van het document.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://rd4.nl/contact> staat een contactformulier met onder andere een checkbox om akkoord te gaan met de proclamer. Boven de checkbox staat een instructie voor dit veld, beginnende met de tekst "Vink het vakje aan". Dit beschrijft een vorm, maar geeft niet duidelijk aan wat de bezoeker precies moet doen hier. De instructie is in de code niet gekoppeld aan de checkbox "Ik ga akkoord" en kan dus ook over bijvoorbeeld het vakje in het reCAPTCHA element direct na de checkbox gaan. Het is aangeraden om beschrijvingen zoals "vakje" te vermijden en elementen bij naam te noemen, des te meer wanneer de beschrijving op meerdere manieren geïnterpreteerd kan worden.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Het postcode invoerveld bestaat momenteel uit 6 velden. Deze 6 velden nemen de mogelijkheid af om een autocomplete attribuut toe te voegen voor een postcode. Dit is onnodig. Het is aangeraden om deze velden te vervangen voor een algemeen invoerveld. Deze dient te worden ingevoerd zoals ieder ander veld. Dit is ook het geval bij de postcode velden op <https://www.rd4.nl/afvalstoffenheffing>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popup venster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. De fouten van de postcodevelden worden enkel geconstateerd bij de twee laatste karakters door middel van een rode kleur. De rode kleur is qua kleurcontrast voldoende anders dan de zwarte kleur van de cijfers ernaast, maar er dient duidelijk nog een foutmelding te verschijnen die aanduidt wat er fout is. Dit is ook het geval bij de postcode velden op <https://www.rd4.nl/afvalstoffenheffing>.

Op verschillende pagina's staan donkere teksten en donkerblauwe links. Een voorbeeld hiervan is www.rd4.nl en info@rd4.nl op de pagina <https://rd4.nl/privacyverklaring>. De contrastverhouding tussen deze twee elementen is 1,53:1 wat betekent dat het verschil in eerste instantie niet te zien is tussen tekst en link. Het is noodzakelijk om een extra aanduiding toe te voegen aan deze tekstuele links zodat een verschil tussen link en tekst duidelijk zichtbaar wordt gemaakt.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. De blauwe linktekst op de lichtgrijze achtergrond levert een contrastverhouding op van 4,06:1 terwijl 4,5:1 nodig is.

Op de pagina <https://www.rd4.nl> staat een afbeelding met daarin de gele tekst "beste nu jouw afzetcontainer!". De gele tekst heeft een te lage contrastverhouding in combinatie met diverse delen van de achtergrond. De tekst is nu niet of niet gemakkelijk te lezen voor verschillende gebruikers. Ook bij de witte tekst "Nieuw" valt de N over de lichtblauwe achtergrond en kan daardoor niet of niet makkelijk worden gezien.

In de footer op alle onderzochte pagina's bevindt zich de linktekst "Kies uw gemeente". Deze blauwe tekst op de blauwe achtergrond levert een contrastverhouding op van 3,96:1 van de benodigde 4,5:1.

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4> staan witte teksten op een geel achtergrond. Dit levert een contrastverhouding van 1,56:1 op wat betekent dat de meeste onderdelen op deze pagina niet of slecht kunnen worden gezien.

Op de pagina <https://rd4.nl/actueel> staat onder het overzicht van nieuwsartikelen een pagination waar de huidige pagina als een blauw blok met het paginanummer in het wit wordt aangegeven. Zodra de muis over dit blok wordt bewogen verandert de tekstkleur naar precies dezelfde blauw als de achtergrond, wat betekent dat het getal niet meer leesbaar is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rd4.nl> staat een afbeelding met daarin de tekst "Dit jaar vieren we feest! 25 jaar". De tekst "Dit jaar vieren we feest!" is onnodig om te communiceren via een afbeelding en dient daarom ook als losse HTML toegevoegd te worden aan de afbeelding. Dit is ook het geval bij de tweede afbeelding daaronder met de tekst "Nieuw, bestel nu jouw afzetcontainer!". Alhoewel het makkelijk, snel en visueel aantrekkelijk het is om een tekst toe te voegen aan een afbeelding, is dit niet noodzakelijk. Deze informatie kan ook worden gedeeld door middel van tekst, waardoor het ook beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Diverse gebruikers dienen het scherm in te zoomen om teksten beter te kunnen lezen en of te begrijpen. Afbeeldingen schalen niet zo goed mee, wat ervoor zorgt dat deze onderdelen wellicht niet of slecht gezien kunnen worden, zelfs wanneer de gebruiker zijn beeldscherm heeft ingezoomd. Dit probleem komt gelukkig niet op andere pagina's voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Zodra er met het toetsenbord wordt genavigeerd naar de knop "of selecteer een gemeente" en de gebruiker continueert het navigeren door op de tabtoets te drukken, dan schiet het scherm deels naar rechts zodat de focus op de items blijft in het gemeente selectiescherm. De laatste 3 gemeenten vallen momenteel buiten het beeld en kunnen niet goed worden gelezen.

Op de pagina <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum/tarieven> staat een grote tabel met tarieven. Zodra de website wordt bezocht op een mobiel scherm met een resolutie van 320px breed past deze tabel niet volledig in beeld. Het is bij datatabellen zoals deze toegestaan om een horizontale scroll toe te voegen, maar dat is hier niet gedaan. De helft van de kolommen valt hierdoor buiten beeld.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenscherm. De lichtknoppen van dit onderdeel zijn contrastueel niet veel verschillend van elkaar en van de achtergrond. De grijze inactieve kleur heeft een contrastverhouding met de blauwe actieve kleur van 1,79:1. De inactieve kleur heeft een contrastverhouding van 1,23:1 met de achtergrondkleur en de actieve kleur heeft een contrastverhouding van 2,21:1 met de achtergrond. De witte cirkels dat visueel links of rechts staan bevat ook een onvoldoende contrastverhouding met zowel de binnenkant van de lichtknoppen als de originele achtergrond van het cookievenster. Het is door deze minimale verschillen aan contrast niet mogelijk om te kunnen zien wat de juiste status is van deze lichtknoppen terwijl dit wel noodzakelijk is.

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Het verschil tussen de randen van de postcode velden, de achtergrond en de binnenkant 1,15:1 waardoor de velden niet (goed) gezien kunnen worden. Dit is ook het geval wanneer de velden zijn geselecteerd.

Op de pagina <https://rd4.nl/nieuws/sinterklaas-kies-het-juiste-inpakpapier> staan drie deel-iconen. Deze iconen hebben een contrastverhouding van 2,03:1 in vergelijking tot hun achtergrond, waardoor deze iconen niet goed waarneembaar zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet alle navigatiebalk items kunnen worden benaderd met het toetsenbord. Hierdoor kan niet iedere bezoeker gemakkelijk navigeren door de website.

Zodra het zoekveld wordt ingevuld op <https://www.rd4.nl/> verschijnen automatisch voorgestelde links. Deze links zijn wel aanklikbaar, maar niet te benaderen met het toetsenbord. Het is waar dat de onderdelen tevoorschijn komen in de zoekbalk en wanneer er op de tabtoets wordt gedrukt er naar deze pagina wordt genavigeerd. Echter wordt dit niet beschreven en aantoonbaar gemaakt. Het is een algehele tip om dit gehele onderdeel goed te bekijken op digitale toegankelijkheid.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rd4.nl/> is een functie ingeschakeld waardoor de gebruiker met de tabtoets navigeert naar de pagina die voorgesteld is door de autosuggest functie van het zoekveld. De tabtoets wordt vaak gebruikt om tussen links te navigeren, het ligt niet in de verwachting dat dit opeens een andere functionaliteit bevat. Het is daarom noodzakelijk dat dit anders wordt opgevangen of dat de toets ingesteld kan worden.

Op de twee pagina's <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> en <https://rd4.nl/kringloop> staan video's. De src attributen van deze video's leiden naar Youtube video's. In Youtube video's staan enkel teken sneltoetsen die uitgeschakeld dienen te worden. Src-attributen met een Youtube link dienen sneltoetscommando's te hebben uitgeschakeld door middel van een aanvullende `/?disablekb=1` parameter.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op diverse pagina's zoals <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat in de headerafbeelding een ronddraaiend element. Dit element kan niet worden stopgezet of gepauzeerd en dit is wel nodig.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich ook in de footer een ronddraaiend element dat niet gepauzeerd of stopgezet kan worden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Dit scherm heeft twee weergaven, een postcode invoerveld en een gemeente selectiescherm. Onderaan beide schermen staat een link dat ervoor zorgt dat het vorige scherm weer wordt benaderd. Zodra er met het toetsenbord genavigeerd is naar het gemeentescherm zonder dat deze op de blauwe link "Selecteer een gemeente" heeft geklikt, werkt de knop "Of voer een postcode" niet meer. Hierdoor dient de gebruiker (weer) met het toetsenbord door alle lijst-items terug naar het vorige scherm te navigeren.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf is er geen titel ingesteld. Dit betekent dat het document niet duidelijk het doel toont aan de gebruikers.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een schermresolutie van 320px breed en bij een eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster waar een postcode kan worden ingevoerd en een cookiemelding. De cookiemelding staat bovenaan, maar de postcodepopup heeft de prioriteit. Er kan niet met het toetsenbord genavigeerd worden naar het cookiescherm, wat in dit geval als eerste dient te worden benaderd.

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Dit scherm heeft twee weergaven, een postcode invoerveld en een gemeente selectiescherm. Wanneer op de knop "of selecteer een gemeente" is geklikt verschiet het scherm naar rechts, vervolgens kunnen lijst-items worden benaderd door met de tabtoets langs deze te navigeren. Wanneer op de knop "Of voer een postcode in" wordt geklikt, wordt de gebruiker alleen visueel terug naar het eerste postcodescherm gestuurd, maar de focus blijft op de link "of voer een postcode in" staan. In dit geval is de focus niet zichtbaar en dient de gebruiker alsnog vanuit het gemeente selectiescherm terug naar het vorige scherm te navigeren met het toetsenbord.

Bovenaan iedere pagina dient de focusindicator langs iedere navigatie-item te navigeren. Dit is nu niet het geval.

Het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf bevat een fout in de bladwijzers. Hierdoor kunnen diverse gebruikers niet of moeilijk navigeren door het .pdf-bestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Rechtsboven dit scherm staat de sluitknop "Overslaan". Deze knop is opgemaakt door middel van een `<a>` element waardoor deze nu gezien wordt als link. Overslaan is niet de juiste informatie wanneer het doel het sluiten van het popupvenster is. Als bij succescriterium 1.3.1 info en relaties deze knop veranderd is van een `<a>` element naar een `<button>` element is dit geen probleem meer voor dit succescriterium.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenscherm. Linksonder

dit scherm staat nu de knop (dat opgebouwd is als een `<a>` link-element met de tekst "Sluiten". Het is nu niet duidelijk wat er wordt gesloten aangezien deze op een tweede weergave wordt vertoond en de gebruiker niet terugbrengt naar het vorige scherm. Vervolgens kan hulpsoftware alle informatie uitschakelen behalve links met linkteksten. Vanuit die informatie dient al direct de linktekst genoeg informatie aan te leveren van het linkdoel.

Op <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij> staat een link met de tekst "Algemeen". Echter gaat deze link naar dezelfde pagina als waar de gebruiker zich nu op bevindt. Het doel is nu anders dan de locatie waar deze naar verwijst.

Op de pagina <https://rd4.nl/nieuws/sinterklaas-kies-het-juiste-inpakpapier> staan drie deel-iconen. De linkteksten van deze iconen zijn "Facebook", "Twitter" en "Linkedin". Het doel van deze links is het delen via, maar de alternatieve tekst van de afbeeldingen geven enkel de naam van de social media uiting. Dit betekent dat men denkt te gaan naar facebook, terwijl men gaat naar het deelscherm van facebook.

Op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat naast de koptekst "Laatste nieuws" de link "Bekijk alles". De linktekst geeft aan "bekijk alles", maar er wordt niet (on)zichtbaar aangeduidt wat er precies bekeken kan worden. "Bekijk alles (op het nieuwsoverzicht)" is een juiste aanvulling. Dit soort zinnen en woorden komen ook op andere pagina's voor zoals op de pagina <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum> met de tekst "Bekijk op kaart".

Op de pagina <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij/vacatures> is een soortgelijk probleem. Hier staan de linkteksten "Bekijk vacature" meerdere malen. Ook deze links dienen aangevuld te worden met de vacaturetitel (on)zichtbaar achter de linktekst.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://rd4.nl/contact> staat een contactformulier met onder andere een checkbox

om akkoord te gaan met de proclamer. Het label dat aan deze checkbox is gekoppeld bevat alleen de tekst "Ik ga akkoord". Het is noodzakelijk dat het label aangeeft waarmee akkoord wordt gegaan.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenschermb. Dit scherm levert lichtknoppen aan. Deze lichtknoppen zijn officieel invoervelden met het type checkbox. In de code hebben deze invoervelden een label, maar dit label is leeg / niet ingevuld. Een invoerveld dient altijd een label te hebben.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Zodra het scherm is geselecteerd waar een gemeente kan worden geselecteerd door op de knop "Of selecteer een gemeente" te drukken, verdwijnt de focusindicator tweemaal na de knop "Overslaan" en voor de eerste lijstitem. Dit komt omdat zowel het scherm postcode als gemeente nog visueel is. Het is aangeraden om enkel 1 scherm te vertonen, waarna het andere scherm tevoorschijn komt en het oude scherm weer wordt verborgen door op de knop te drukken.

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Dit scherm heeft twee weergaven, een postcode invoerveld en een gemeente selectieschermb. Wanneer op de knop "of selecteer een gemeente" is geklikt verschiet het scherm naar rechts, vervolgens kunnen lijst-items worden benaderd door met de tabtoets langs deze te navigeren. Wanneer op de knop "Of voer een postcode in" wordt geklikt, wordt de gebruiker alleen visueel terug naar het eerste postcodeschermb gestuurd, maar de focus blijft op de link "of voer een postcode in" staan. In dit geval is de focus niet zichtbaar.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenschermb. De lichtknoppen van dit onderdeel hebben geen zichtbare focus indicatie.

Bovenaan het scherm op iedere pagina staat een Translate knop. Deze knop heeft geen focus-indicator waardoor het niet zichtbaar is dat deze is geselecteerd.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de

vraag om een postcode in te voeren. Rechtsboven dit scherm staat de sluitknop "Overslaan". Deze knop heeft visueel de tekst "Overslaan" maar in het aria-label attribueert de tekst "Modal sluiten". Het aria-label attribueert is nu anders dan de visuele tekst. Gebruikers van Spraaksoftware kunnen de knop nu niet indrukken omdat het systeem "Modal sluiten" registreert, maar "Overslaan" wordt gezegd.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenschermb. Visueel is het label van deze knoppen de tekst die links staat van deze onderdelen maar functioneel bevatten deze knoppen geen label. Het is aangeraden een aria-label toe te voegen aan de knoppen met dezelfde tekst als visueel naast deze knoppen bevindt. Let daarbij wel op dat beide functionaliteiten ook kunnen blijven werken. Voorbeeld: Voorkeuren aan/uitklappen & Voorkeuren aan/uitvinken.

Op de pagina <https://www.rd4.nl/> staat de placeholder "Zoeken" in het zoekscherm. De aria-label is "Zoekt u een container, milieupas, afval scheiden en de knop heeft de tekst "zoeken". De naam en de label zijn niet gelijk aan elkaar, wat ervoor zorgt dat het veld niet kan worden bediend door spraaksoftware. Het is noodzakelijk dit aan te passen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het .pdf-bestand https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf heeft ingesteld dat de basistaal Engels is. Dit is echter een Nederlands document.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Zodra er bij de letters van de postcode een cijfer wordt ingevoerd, wordt het cijfer roodgekleurd, wat aangeeft fout te zijn. Er wordt geen tekstuele fout weergegeven. Daarnaast wordt de invoerfout niet gedetecteerd bij de eerste 4 velden, ook als hier iets anders wordt ingevuld dan letters.

Op de pagina <https://rd4.nl/contact> en <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij/vacatures/medewerker-kringloopwinkel-focus-op-aanname-van-kringloopgoederen/solliciteren> wordt er door middel van een browsermelding aangegeven dat velden niet zijn ingevuld. Deze tekst verdwijnt automatisch waardoor het niet zichtbaar blijft wat er goed of fout is ingevoerd. Het is noodzakelijk dat de fouten tekstueel worden medegedeeld.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. Het postcodeveld bestaat uit 6 velden en geen is gekoppeld aan de tekst "postcode" of aan een aria-label dat beschrijft wat hier ingevuld dient te worden. Men verwacht een postcode in te voeren in 1 veld, wat niet mogelijk is, dit dient door middel van instructies duidelijk gemaakt te worden.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een popupvenster in het scherm met daarbij de vraag om een postcode in te voeren. De fouten van de postcodevelden worden enkel geconstateerd bij de twee laatste karakters. Er wordt niet aangegeven waarom dit fout is en de placeholders in de velden verdwijnen zodra deze zijn ingevuld. Het is nu mogelijk dat men niet op bevestigen kan klikken omdat de REGEX code iets vereist, zonder dat het duidelijk wordt gemaakt wat er fout is. Het kan wellicht zijn dat gebruikers (3068) schrijven en alleen aan de 8 zien dat deze rood is, hier dient een suggestie voor te verschijnen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Dit venster is een popupscherm en dient aangetoond te worden door middel van een role="dialog" attribuut. Dit is momenteel niet het geval. Hulpsoftware kan hierdoor niet aanduiden dat een scherm is geopend dat ook weer gesloten kan worden.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingscherm. Dit scherm levert lichtknoppen aan. Deze lichtknoppen zijn officieel invoervelden met het type checkbox. In de code hebben deze invoervelden een label, maar dit label is leeg / niet ingevuld. Dit is noodzakelijk om bijvoorbeeld voor spraaksoftware het label te kunnen benoemen zodat deze worden aan/uitgevinkt. Vervolgens vertelt andere hulpsoftware waar deze lichtknoppen voor

bedoeld zijn.

Linksonder iedere pagina, bij het binnentreden voor een eerste keer, verschijnt een cookievenster in het scherm. Zodra op "details tonen" is gedrukt verschijnt een instellingenschermb. Dit scherm levert lichtknoppen aan met daarnaast visueel hetgeen wat in het label zou kunnen staan. Zodra er op een van deze teksten wordt geklikt zoals "Noodzakelijk" klapt deze uit en vertoont deze meer informatie. Een in/uitklapbaar element dient een aria-expanded attribuut te ontvangen waarin de waarde true/false wordt meegegeven om aan te duiden of extra content is vertoond.

Op de mobiele weergave van het scherm staat een hamburgericoon. Zodra op dit icoon wordt geklikt opent een dropdownveld. Dit dient aantoonbaar gemaakt te worden door middel van een aria-expanded attribuut die veranderd van waarde true/false. Ook de submenu-items die behoren tot een dropdown hebben geen aria-expanded attributen. Dit dient ook bij de kringloopshops toegevoegd te worden op <https://rd4.nl/kringloopshops>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.rd4.nl/>
- <https://rd4.nl/milieupas>
- <https://rd4.nl/contact/veelgestelde-vragen/milieupas>
- <https://rd4.nl/contact/locaties>
- <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum>
- <https://rd4.nl/milieu-app>
- <https://rd4.nl/intranet-voor-medewerkers>
- <https://rd4.nl/privacyverklaring>
- <https://rd4.nl/contact>
- <https://rd4.nl/scholenbezoek>
- <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij/vacatures>
- <https://rd4.nl/afvalstoffenheffing/beekdaelen>
- <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij/vacatures/medewerker-kringloopwinkel-focus-op-aanname-van-kringloopgoederen/solliciteren>
- <https://rd4.nl/over-rd4/werken-bij>
- <https://rd4.nl/actueel>
- <https://rd4.nl/nieuws/sinterklaas-kies-het-juiste-inpakpapier>
- <https://rd4.nl/afval-grondstoffen>
- <https://rd4.nl/afvalkalender>
- <https://rd4.nl/milieuparken/milieupark-brunssum/tarieven>
- <https://rd4.nl/afvalscheidingswijzer>
- <https://www.rd4.nl/afvalstoffenheffing>
- <https://rd4.nl/inzamelmiddelen>
- <https://rd4.nl/kringloop>
- <https://rd4.nl/kringloopshops>
- <https://rd4.nl/over-rd4>
- https://rd4.nl/uploads/Jaarrekening-GR-geconsolideerd-2022-final_spread_LR.pdf