

PRIVACYVERKLARING

Reinigingsdiensten Rd4

Reinigingsdiensten Rd4 verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan gemeenten en in het kader van de afvalinzameling. Uiteraard gaat **Reinigingsdiensten Rd4** vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Voor een gedeelte van de hierna genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens geldt de gemeente als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Daarnaast geldt Reinigingsdiensten Rd4 voor een deel van de verwerkingen mede als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Om u volledig te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling informeren wij u zowel namens Reinigingsdiensten Rd4 als namens de gemeenten waar wij diensten aan verlenen. U kunt voor vragen over deze verwerkingen van uw persoonsgegevens bij ons terecht.

Contactgegevens:

Reinigingsdiensten Rd4

Postbus 641, 6400 AP Heerlen

www.rd4.nl

info@rd4.nl

Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling en de diensten die **Reinigingsdiensten Rd4** aan gemeenten verricht worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Afvalinzameling aan of bij huis:
 - adresgegevens (zonder persoonsnamen);
 - nummer milieupas of nummer minicontainer; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen;
 - aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via milieupas)
- Milieupark:
 - adresgegevens (via milieupas en/of op andere wijze)
 - hoeveelheid en soort stortingen (via milieupas of weging)
 - kenteken
 - camerabeelden t.b.v. beveiliging milieupark
 - NAW-gegevens belastingplichtige (evt. via machtigingsformulier)
- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via telefoon of website):
 - NAW-gegevens
 - telefoonnummer
 - e-mailadres
 - rekeningnummer (indien nodig)
 - inhoud verzoek/klacht/melding
- Website:
 - IP-adres
 - Er worden geen cookies opgeslagen van uw website bezoek
 - Mijn Rd4, hiervoor dient u specifieke toestemming te geven
- App:
 - Milieupasnummer (mogelijk)
 - Adresgegevens
 - Installatie ID-app

Doelen van verwerking

In het kader van haar dienstverlening verwerkt **Reinigingsdiensten Rd4** uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden die de gemeenten daarvoor stellen, zoals:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak)
- Uitgifte van milieupassen of minicontainers
- De inning en berekening van afvalstoffenheffing
- Voorkomen van afvaltoerisme
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens
- Beheer van en controle op het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieuparken
- Controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen

Grondslag voor verwerking

Reinigingsdiensten Rd4 verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening voor de gemeente en voor zover noodzakelijk om de afvalinzameling zo klantvriendelijk mogelijk uit te voeren.

Welke rechten heeft u als het gaat over uw persoonsgegevens?

- Het recht op toegang tot, en een afschrift van uw persoonsgegevens
- Recht op het corrigeren van uw persoonsgegevens
- Recht op vergetelheid/ gegevens te laten wissen
- Recht om bezwaar te maken

Indien u eerder toestemming heeft gegeven voor het gebruik van Mijn Rd4 heeft u het recht om uw eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. Dat kunt u doen door **een email te sturen naar info@rd4.nl**. Indien u uw toestemming intrekt zal **Reinigingsdiensten Rd4** vanaf dat moment uw persoonsgegevens die op deze grondslag zijn verwerkt niet meer verwerken. De persoonsgegevens die tot de intrekking zijn verwerkt blijven rechtmatig verwerkt. Uw persoonsgegevens die onder een andere grondslag worden verwerkt zullen nog wel verwerkt worden.

Reinigingsdiensten Rd4 wisselt persoonsgegevens uit met de gemeenten/BsGW in het kader van haar dienstverlening aan die gemeente.

Daarnaast kan **Reinigingsdiensten Rd4** voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT-systemen en de bezorging van uw bestelling (bijvoorbeeld uw milieupas). Deze derden zullen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. **Reinigingsdiensten Rd4** heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens mag worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd.

Uw persoonsgegevens zullen door **Reinigingsdiensten Rd4** niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van de gemeente.

Beveiliging

Reinigingsdiensten Rd4 neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. **Reinigingsdiensten Rd4** hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Uw rechten

Een verzoek met betrekking tot uw recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling kunt u richten aan uw gemeente.

Vragen over deze privacyverklaring kunt u richten aan:

Reinigingsdiensten Rd4

O.v.v. privacyverklaring

Postbus 641, 6400 AP Heerlen

[*www.rd4.nl*](http://www.rd4.nl)

[*info@rd4.nl*](mailto:info@rd4.nl)

Wijzigingen privacyverklaring

Reinigingsdiensten Rd4 kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website www.rd4.nl gepubliceerd. **Reinigingsdiensten Rd4** raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: **mei '18**